

■ HÔTEL ICARE TOULOUSE

Votre hôtel en plein cœur de Toulouse

11 Boulevard Bonrepos, 31000 Toulouse • Tél : +33 (0)5 61 63 66 55 • contact@hotelicare.com • www.hotelicare.com

FOIRE AUX QUESTIONS — FAQ CLIENT

■ LOCALISATION & ACCÈS

■ Où se trouve l'Hôtel Icare ?

L'Hôtel Icare est situé au **11 Boulevard Bonrepos, 31000 Toulouse**, en plein centre-ville, directement face à la gare SNCF Toulouse-Matabiau et au bord du Canal du Midi. Le centre historique de Toulouse (Place du Capitole) est à seulement **10 minutes à pied**.

■ Comment rejoindre l'hôtel depuis l'aéroport ?

L'aéroport de Toulouse-Blagnac est à **environ 15 minutes en voiture**. Vous pouvez également prendre la navette aéroport qui s'arrête directement devant l'hôtel, ou le métro (ligne A, station Marengo-SNCF, à quelques pas de l'hôtel).

■ Y a-t-il un parking à l'hôtel ?

Oui, l'hôtel dispose de **garages privés sécurisés** à 100 m de l'hôtel (31 rue Bertrand de Born), disponibles en nombre limité au tarif de **12 € par nuit**. Il est vivement conseillé de réserver votre garage à l'avance via le site ou par téléphone. La réception vous remettra une télécommande d'accès.

■ Quels transports en commun sont accessibles ?

La station de métro **Marengo-SNCF (ligne A)** est à quelques mètres. La gare routière et de nombreuses lignes de bus sont également à proximité immédiate.

■ CHAMBRES & ÉQUIPEMENTS

■ Combien de chambres l'hôtel propose-t-il ?

L'Hôtel Icare dispose de **35 chambres** tout confort, réparties en chambres Standard et Supérieures (simples, doubles, twin).

■ Quels équipements trouvera-t-on dans les chambres ?

Toutes les chambres sont **climatisées et insonorisées** (double vitrage), avec Wi-Fi gratuit, télévision écran plat (TNT, Canal+, Canal+ Sport, Canal+ Cinéma, CNN), salle de bains privative avec sèche-cheveux, téléphone et bureau. La plupart bénéficient d'une **vue sur le jardin**.

■ Les chambres sont-elles vraiment silencieuses malgré la proximité de la gare ?

Oui, c'est une priorité de l'établissement. Les chambres sont équipées de **fenêtres à double vitrage renforcé** offrant une isolation phonique réelle. De nombreux clients soulignent le calme absolu des chambres dans leurs avis.

■ Des lits bébé ou lits d'appoint sont-ils disponibles ?

Oui. Des **lits d'appoint** sont disponibles à **7 € par nuit** (chambres Standard ou Supérieure). Des **lits bébé (berceaux)** sont également disponibles à **5 € par nuit**, ainsi que chaises hautes et baignoire bébé.

■ SERVICES & PRESTATIONS

■ Le petit-déjeuner est-il inclus ?

Un **buffet petit-déjeuner** est servi chaque matin. Il est offert si vous réservez **directement sur le site officiel hotelicare.com ou par téléphone**. Le petit-déjeuner peut aussi être servi en chambre (room service) sur demande.

■ Le Wi-Fi est-il gratuit ?

Oui, le **Wi-Fi est entièrement gratuit** dans toutes les chambres et les espaces communs. Une connexion haut débit filaire est également disponible à un tarif complémentaire.

■ Y a-t-il un bar ou un espace commun ?

Oui, l'hôtel dispose d'un **bar privatif réservé aux clients** (licence complète), d'un salon particulier et d'un **billard**. Une ambiance conviviale et chaleureuse y est garantie.

■ La réception est-elle ouverte 24h/24 ?

Oui, la **réception est accessible 24h/24 et 7j/7**. L'équipe est multilingue : français, anglais, espagnol, arabe et polonais. Elle peut vous renseigner sur les visites et activités à Toulouse.

■ L'hôtel propose-t-il un service de blanchisserie ?

Oui, un **service de blanchisserie externe** est disponible (vêtements rendus sous 24h, tarif en supplément). Un fer à repasser est également mis à disposition sur demande.

■ Les animaux de compagnie sont-ils acceptés ?

Oui, **chats et petits chiens** sont les bienvenus avec un supplément de **7 € par nuit**.

■ Puis-je laisser mes bagages à l'hôtel ?

Oui, vous pouvez déposer et récupérer vos bagages à la réception **avant ou après votre séjour**, afin de profiter librement de Toulouse.

■ RÉSERVATION & TARIFS

■ Comment réserver une chambre ?

Vous pouvez réserver **directement sur www.hotelicare.com** ou par téléphone au **+33 (0)5 61 63 66 55**. La réservation en direct vous garantit le **petit-déjeuner offert** et les meilleures disponibilités.

■ Y a-t-il des offres spéciales ou promotions ?

Oui, l'hôtel propose régulièrement des **offres week-end et promotions saisonnières** sur son site officiel. Une remise de **20 % le week-end** est souvent disponible lors d'une réservation directe.

■ Quelles sont les conditions d'annulation ?

Les conditions varient selon le tarif choisi. Il est recommandé de consulter les **Conditions Générales de Vente** sur www.hotelicare.com/conditions ou de contacter directement l'hôtel pour tout renseignement.

■ ACCESSIBILITÉ & SÉMINAIRES

■ L'hôtel est-il accessible aux personnes à mobilité réduite ?

Oui, **l'Hôtel Icare est accessible aux personnes à mobilité réduite**. L'établissement dispose de **2 chambres PMR situées au rez-de-chaussée**, spécialement aménagées pour les personnes en situation de handicap. L'hôtel est également équipé d'un ascenseur et des aménagements nécessaires pour faciliter votre séjour.

■ **Puis-je organiser un séminaire ou une réunion à l'hôtel ?**

Oui, l'hôtel propose une **salle de séminaire privée climatisée**, équipée d'un téléviseur grand écran, lecteur DVD, connexion Wi-Fi, paperboard, fax et photocopieur. Capacité : **15 personnes**. Tarif location journée (10h-19h) : **100 €**, avec option pauses café à 3 € par personne.

Hôtel Icare Toulouse • 11 Bd Bonrepos 31000 Toulouse • +33 (0)5 61 63 66 55 • contact@hotelicare.com • www.hotelicare.com

Document FAQ — Bienvenue et à très bientôt !