

■ HÔTEL ICARE TOULOUSE

Su hotel en el corazon de Toulouse

11 Boulevard Bonrepos, 31000 Toulouse • Tel: +33 (0)5 61 63 66 55 • contact@hotelicare.com • www.hotelicare.com

PREGUNTAS FRECUENTES — FAQ

■ UBICACION Y ACCESO

■ ¿Donde se encuentra el Hotel Icare?

El Hotel Icare esta situado en el **11 Boulevard Bonrepos, 31000 Toulouse**, en pleno centro de la ciudad, frente a la estacion de tren Toulouse-Matabiau y a orillas del Canal du Midi. El centro historico (Plaza del Capitolio) esta a solo **10 minutos a pie**.

■ ¿Como llegar al hotel desde el aeropuerto?

El aeropuerto de Toulouse-Blagnac esta a aproximadamente **15 minutos en coche**. Tambien puede tomar el autobus aeropuerto, que para directamente frente al hotel, o el metro (linea A, estacion Marengo-SNCF, a pocos pasos del hotel).

■ ¿Hay aparcamiento en el hotel?

Si, el hotel dispone de **garajes privados y seguros** a 100 m del hotel (31 rue Bertrand de Born), disponibles en numero limitado a **12 € por noche**. Se recomienda reservar el garaje con antelacion por la web o telefono. La recepcion le proporcionara un mando a distancia para acceder.

■ ¿Que transporte publico hay cerca?

La estacion de metro **Marengo-SNCF (linea A)** esta a pocos metros. La estacion de autobuses y numerosas lineas de bus tambien estan en los alrededores inmediatos.

■ HABITACIONES Y EQUIPAMIENTO

■ ¿Cuantas habitaciones tiene el hotel?

El Hotel Icare ofrece **35 confortables habitaciones**, disponibles en categorias Estandar y Superior (individual, doble, twin).

■ ¿Con que equipamiento cuentan las habitaciones?

Todas las habitaciones estan **climatizadas e insonorizadas** (doble acristalamiento), con Wi-Fi gratuito, television de pantalla plana (TNT, Canal+, Canal+ Sport, Canal+ Cinema, CNN), bano privado con secador de pelo, telefono y escritorio. La mayoría tienen **vistas al jardin**. A partir de las **habitaciones Doble Confort**, las habitaciones tambien cuentan con **frigorifico, caja fuerte y bandeja de cortesia** (hervidor, te, cafe).

■ ¿Son realmente silenciosas las habitaciones pese a la cercania de la estacion?

Si, es una prioridad del establecimiento. Las habitaciones cuentan con **ventanas de doble acristalamiento reforzado** que ofrecen un aislamiento acustico real. Numerosos clientes destacan el silencio absoluto de las habitaciones en sus opiniones.

■ ¿Hay cunas o camas supletorias disponibles?

Si. Las **camas supletorias** estan disponibles a **7 € por noche** (habitaciones Estandar o Superior). Las **cunas de bebe** estan disponibles a **5 € por noche**, junto con tronas y baneras de bebe.

■ SERVICIOS Y PRESTACIONES

■ ¿Esta incluido el desayuno?

Se sirve un **bufet de desayuno** cada mañana. Es gratuito si reserva **directamente en el sitio oficial hotelicare.com o por telefono**. El desayuno tambien puede servirse en la habitacion (room service) bajo peticion.

■ ¿El Wi-Fi es gratuito?

Si, el **Wi-Fi es completamente gratuito** en todas las habitaciones y zonas comunes. Tambien hay conexion de banda ancha por cable de alta velocidad disponible con un cargo adicional.

■ ¿Hay bar o zona comun?

Si, el hotel dispone de un **bar privativo reservado a los clientes** (licencia completa), un salon privado y una **mesa de billar**. Se garantiza un ambiente acogedor y cordial.

■ ¿La recepcion esta abierta las 24 horas?

Si, la **recepcion esta disponible las 24 horas del dia, los 7 dias de la semana**. El equipo es multilingue: frances, ingles, espanol, arabe y polaco. Estaran encantados de orientarle sobre las mejores formas de visitar Toulouse.

■ ¿Hay servicio de lavanderia?

Si, hay un **servicio de lavanderia externo** disponible (prendas devueltas en 24 horas, cargo adicional). Tambien se facilita una plancha bajo peticion.

■ ¿Se admiten mascotas?

Si, **gatos y perros pequenos** son bienvenidos con un suplemento de **7 € por noche**.

■ ¿Puedo dejar el equipaje en el hotel?

Si, puede dejar y recoger su equipaje en recepcion **antes o despues de su estancia** para visitar Toulouse con total libertad.

■ RESERVAS Y TARIFAS

■ ¿Como reservar una habitacion?

Puede reservar **directamente en www.hotelicare.com o por telefono en el +33 (0)5 61 63 66 55**. La reserva directa le garantiza el **desayuno gratuito** y las mejores disponibilidades.

■ ¿Hay ofertas especiales o promociones?

Si, el hotel ofrece regularmente **ofertas de fin de semana y promociones de temporada** en su sitio oficial. Un **descuento del 20 % los fines de semana** suele estar disponible al reservar directamente.

■ ¿Cuales son las condiciones de cancelacion?

Las condiciones varian segun la tarifa elegida. Consulte las **Condiciones Generales de Venta** en www.hotelicare.com/conditions o contacte directamente con el hotel para mas informacion.

■ ACCESIBILIDAD Y SEMINARIOS

■ ¿Es el hotel accesible para personas con movilidad reducida?

Si, el **Hotel Icare es totalmente accesible para personas con movilidad reducida**. El hotel dispone de **2 habitaciones PMR adaptadas en la planta baja**. Tambien cuenta con ascensor y todas las instalaciones

necesarias para facilitar su estancia.

■ **¿Puedo organizar un seminario o reunion en el hotel?**

Si, el hotel ofrece una **sala de seminarios privada climatizada**, equipada con television de gran pantalla, reproductor de DVD, Wi-Fi, pizarra de papel, fax y fotocopiadora. Capacidad: **15 personas**. Alquiler por dia (10h-19h): **100 €**, con pausas cafe opcionales a 3 € por persona.